

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Sprzedawcę pod adresem <https://online.savona.forgastro.pl/>  
Sprzedawcą jest Savona Arkadiusz Cichocki z siedzibą w Białymstoku 15-879, Rocha 10 lok. 12.  
Zarejestrowany pod numerem NIP: 5421139867, Regon 050608688 zwany tak i zamiennie „Usługodawcą”.

Kontakt z Usługodawcą można uzyskać korzystając z adresu poczty elektronicznej: [savona.biuro@gmail.com](mailto:savona.biuro@gmail.com)

### 1 Definicje

- 1.Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art.8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Z 2002r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
- 2.Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym.
- 3.Konsument – Klient będący osobą fizyczną korzystający ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z tą działalnością gospodarczą lub zawodową
- 4.Usługodawca – podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.Przedmiot transakcji – Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
- 6.Towar – rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
- 7.Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
- 8.Sklep Internetowy (Sklep) – serwis internetowy dostępny.
9. Pod adresem <https://online.savona.forgastro.pl/> za pośrednictwem którego Klient może zbierać zamówienie.
- 10.Zamówienie – o świadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
- 11.System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego Rodzaju sieci urządzenia końcowego.

### 2 Zasady ogólne

- 1.Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://online.savona.forgastro.pl/>
- 2.Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
- 3.Sklep internetowy SAVONA Arkadiusz Cichocki prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.

4. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zamówienia Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet, spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

5. przeglądarka internetowa Internet explorer w wersji 9 lub nowszej.

6. minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

7. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, znieważających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.

### 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych SAVONA są cenami brutto podanymi w złotych polskich. Podane ceny nie obejmują kosztów dostawy, minimalna wartość zamówienia na dowóz wynosi 50,00 zł. Przy zamówieniach od 50 zł – dostawa gratis. Dostawa poza terenem miasta płatna według cennika kuriera.

2. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową

3. Zamówienia składane poprzez stronę internetową mogą składać od poniedziałku do niedzieli w godzinach od otwarcia lokalu do 30 minut przed zamknięciem lokalu z wyjątkiem dni świątecznych.

4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który zamówienie ma być wysłane oraz numer telefonu i adres e-mail.

5. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedawca ma prawo do anulowania Zamówienia.

6. Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, która może zostać załączona do wysłanego zamówienia lub przesłana drogą pocztową na wskazany adres.

7. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Sprzedawcy w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

8. Klient może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres e-mail. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Sprzedawcy i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepożądanym dostępem osób trzecich.

9. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą złożenie zamówienia, w celu dokończenia zamówienia należy postępować zgodnie z otrzymanymi instrukcjami w e-mailu.

10. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy powiązany z systemem płatniczym payu w przypadku płatności przelewem lub momentem dokonania zamówienia w przypadku płatności kartą lub wyborem opcji płatności przy odbiorze gotówką

#### **4 Koszty dostawy**

1. Zamówienie jest wysłane pod adres wskazany w formularzu zamówienia. Restauracja poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić

2. Zamówienie jest dostarczane przez zewnętrzną firmę kurierską z którą współpracuje firma Savona Arkadiusz Cichocki. Opłata zależna jest od kwoty zamówienia oraz strefy dowozu. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia w restauracji SAVONA. Do każdego zamówienia na wynos lub dowóz należy doliczyć koszt opakowania opakowanie kosztuje 2 do 3,5 zł. O ilości potrzebnych opakowań decyduje pracownik, który pakuje zamówienie, zawsze jest to optymalna ilość do danego zamówienia.

3. Klient jest obciążony kosztami dostawy poza terenem Miasta według cennika Savony.

#### **5 Płatności**

1. Na każde sprzedane zamówienie wystawiamy paragon lub fakturę VAT.

2. Płatność za zamówienie może nastąpić przy odbiorze towaru lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych payu.

#### **6 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji użytkownik może zgłaszać na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres Rocha 10 lok.12, 15-879 Białystok. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego – savona.biuro@gmail.com

2. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji poprzez e-mail lub listownie.

#### **7 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.) administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego w związku z zakupami jest Firma administrująca sklep online Bxpress Sp. z o.o., ul. Lipowa 29 15-424 Białystok.

2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zamówień do klienta. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.

3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

4. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż zamówienie” Klient posiadający konto w Sklepie internetowym ma prawo do samodzielnej korekty wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.

5. Weryfikacji danych lub korekty Zamówienia można dokonać także telefonicznie na numer 745-555-455.

6. Klient ma prawo do zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.

7. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta.

## **8 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.), ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1176 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).

2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze zm.).

3. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach usług świadczonych drogą elektroniczną usługobiorca, który zawarł umowę, może w terminie 14 dni od otrzymania usługi Sklepu Internetowego odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów.

**Data opublikowania regulaminu: 01.03.2024**